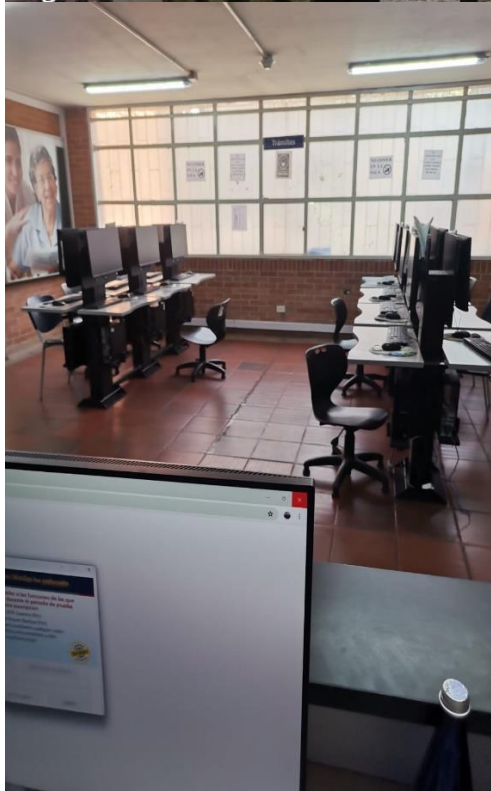
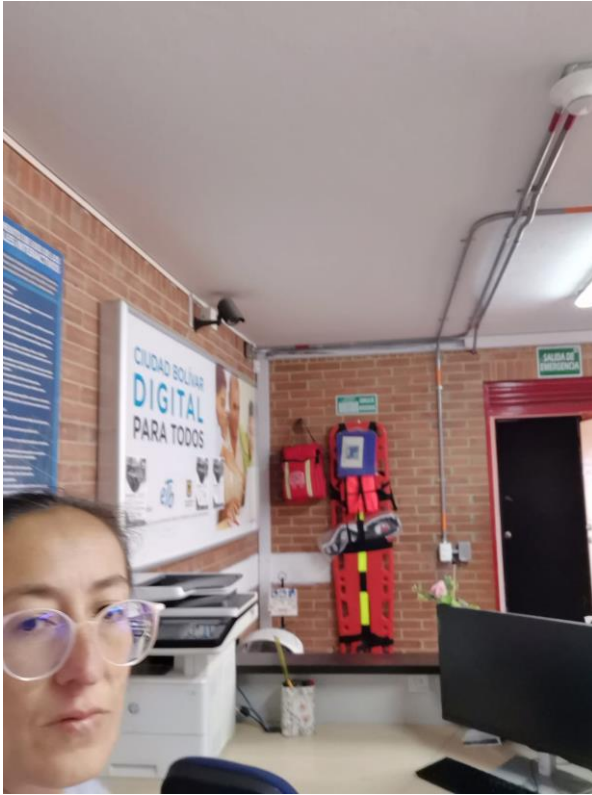


1, 4 Evidencia

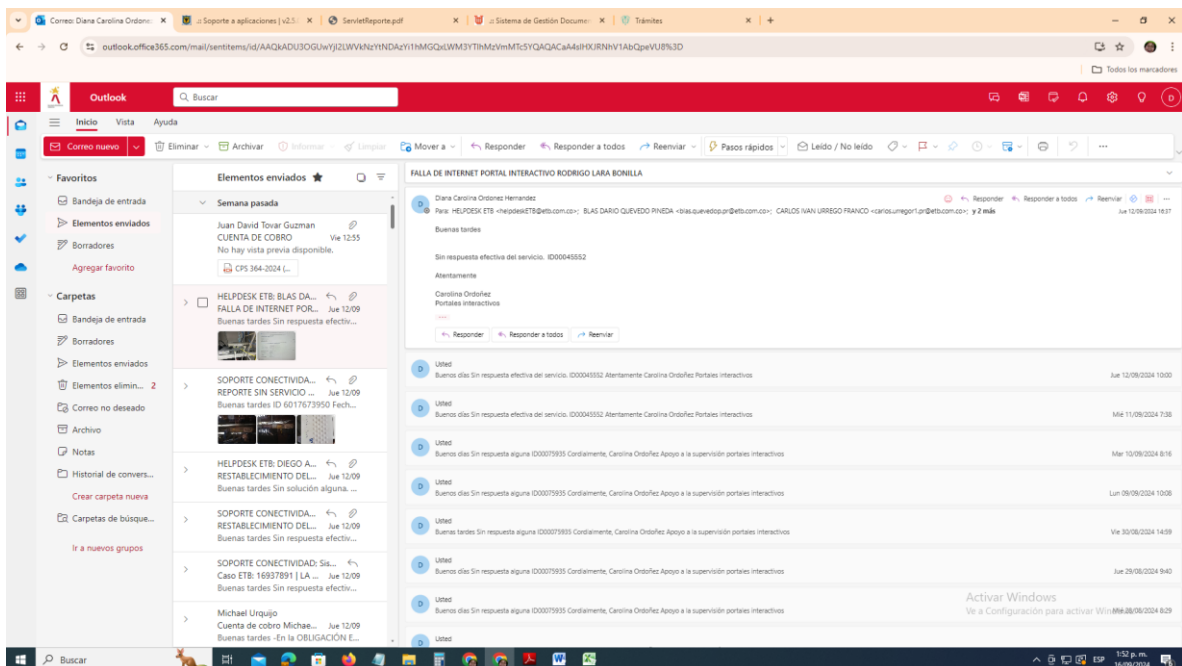








2. EVIDENCIA



3. EVIDENCIA



Correo: Diana Carolina Ordonez - X | Soporte a aplicaciones | v2.5 | X | ServietReporte.pdf | X | Sistema de Gestión Documental | X | Trámites | X | +

outlook.office365.com/mail/id/AAQkADU3OGUwYjZlZWYwZmY1NDZlY1hMGQkLWM3YTRhMzYyQQAQPhkLakmsxGOGCzYBEnA%3D

Elementos enviados - univ

Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo Eliminar Archivar Informar Limpiar Mover a Responder Responder a todos Reenviar Pasos rápidos Leído / No leído

Favoritos

- Bandeja de entrada
- Elementos enviados
- Borradores
- Agregar favorito

Carpetas

- Bandeja de entrada
- Borradores
- Elementos enviados
- Elementos eliminados 2
- Correo no deseado
- Archivo
- Notas
- Historial de conversaciones
- Crear carpeta nueva
- Carpetas de búsqueda
- Ir a nuevos grupos

Resultados

Todos los resultados

Diana Carolina Ordonez Hernandez
REPORTE SIN SERVICIO DE INTERNET PORTAL UNIDAD DISTRICTAL
No hay vista previa disponible.
Jue 12/09

REPORTE SIN SERVICIO DE INTERNET PORTAL UNIDAD DISTRICTAL

Diana Carolina Ordonez Hernandez
Para: SOPORTE CONECTIVIDAD <soporteconectividad@bels.com.co>; HELPODESK ETS <helposdeskt@bels.com.co>; DAVID JOSE GAMBOA IGUARAN <davigam@bels.com.co>; JOSE HECTOR PAEZ PAEZ <jose.paez1.ar@bels.com.co>
CC: Sistemas Ciudad Bolívar

Buenas tardes
ID 6017673890

Fecha y hora:
Nombre de la persona en sitio: JUAN DAVID TOVAR GUZMAN
Teléfono de la persona en sitio: 321 5143307
Correo electrónico de la persona en sitio:
ID del servicio:
Confirmación de dirección exacta donde tienen equipos: Universidad Distrital Candelaria Cl. 68d Bis Afur #48F - 70 Bogotá
Horario de atención en sede: 8 am a 5pm de lunes a viernes y sábados de 8:00 am a 1:00pm
¿Se verificaron conexiones eléctricas y de red? SI
¿Presenta alguna falla eléctrica en la sede o zona? NO
¿En los equipos hay alguna luminosidad en rojo, amarillo o apagada? NO
¿Se realizó reinicio de los equipos dando un lapso de al menos 5 minutos antes de volver a encenderlos? SI
¿Se envió fotografía del router? SI
¿Se envió fotografía del Demarcador? SI
¿Se envió fotografía de conexiones? SI

Cordialmente
Carolina Ordonez
Lider portal interactivos
3182152112

Responder
Responder a todos
Reenviar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Correo: Diana Carolina Ordonez - X | Soporte a aplicaciones | v2.5 | X | ServietReporte.pdf | X | Sistema de Gestión Documental | X | Trámites | X | +

outlook.office365.com/mail/id/AAQkADU3OGUwYjZlZWYwZmY1NDZlY1hMGQkLWM3YTRhMzYyQQAQPhkLakmsxGOGCzYBEnA%3D

Elementos enviados - san jo

Inicio Vista Ayuda

Correo nuevo Eliminar Archivar Informar Limpiar Mover a Responder Responder a todos Reenviar Pasos rápidos Leído / No leído

Favoritos

- Bandeja de entrada
- Elementos enviados
- Borradores
- Agregar favorito

Carpetas

- Bandeja de entrada
- Borradores
- Elementos enviados
- Elementos eliminados 2
- Correo no deseado
- Archivo
- Notas
- Historial de conversaciones
- Crear carpeta nueva
- Carpetas de búsqueda
- Ir a nuevos grupos

Resultados

Todos los resultados

Diana Carolina Ordonez Hernandez
FALLAS INTERNET PORTAL L...
No hay vista previa disponible.
Vie 30/08

FALLAS INTERNET PORTAL INTERACTIVO PORTAL SAN JOAQUIN

Diana Carolina Ordonez Hernandez
Para: BLAS DARIO QUEVEDO PINEDA <blas.quevedo@bels.com.co>; MARIA VANETH SANCHEZ ANDRADE <mariana@bels.com.co>; HELPODESK ETS <helposdeskt@bels.com.co>; y 10 más
CC: WhatsApp Vide... WhatsApp Vide...

Buenas tardes
Sin respuesta efectiva del servicio. ID00075942

Atentamente
Carolina Ordonez
Portales Interactivos

Responder
Responder a todos
Reenviar

Útil
Buenos días Sin respuesta efectiva del servicio. ID00075942 Atentamente Carolina Ordonez Portales Interactivos
Jue 29/08/2024 9:44

Útil
Buenas tardes Sin respuesta efectiva del servicio. ID00075942 Atentamente Carolina Ordonez Portales Interactivos
Vie 16/08/2024 15:08

Útil
Buenos días Sin respuesta efectiva del servicio. ID00075942 Atentamente Carolina Ordonez Portales Interactivos
Jue 15/08/2024 9:12

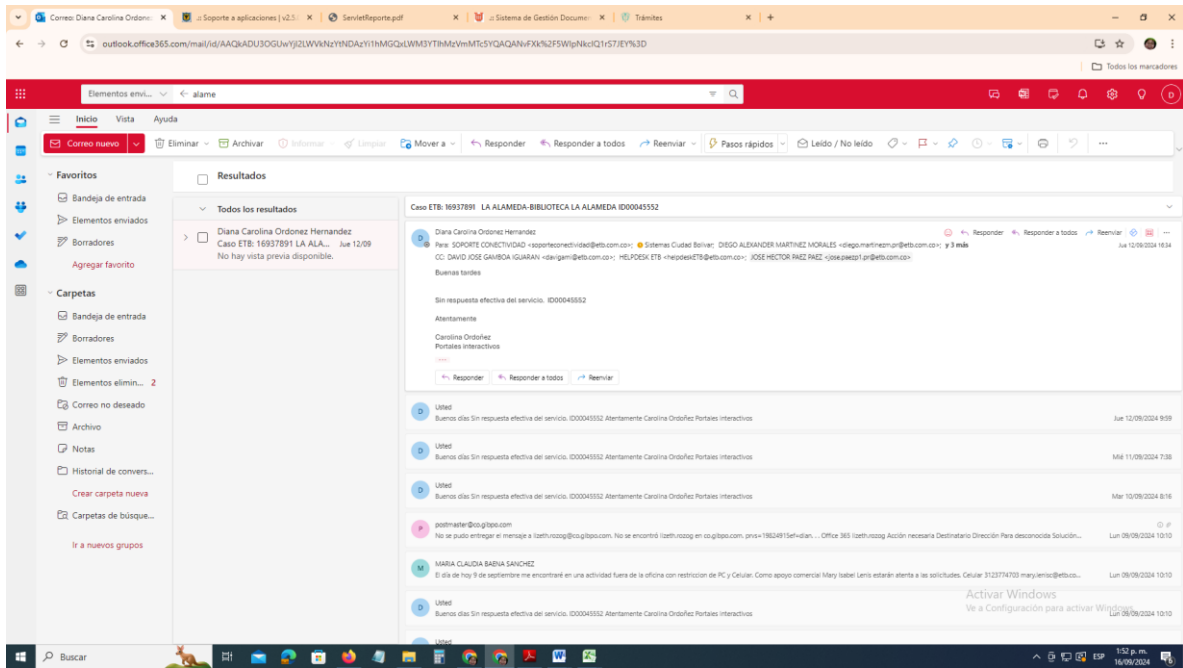
Útil
Buenos días Sin respuesta efectiva del servicio. ID00075942 Atentamente Carolina Ordonez Portales Interactivos
Mié 14/08/2024 9:17

Útil
Buenas tardes Sin respuesta efectiva del servicio. ID00075942 Atentamente Carolina Ordonez Portales Interactivos
Mar 13/08/2024 13:31

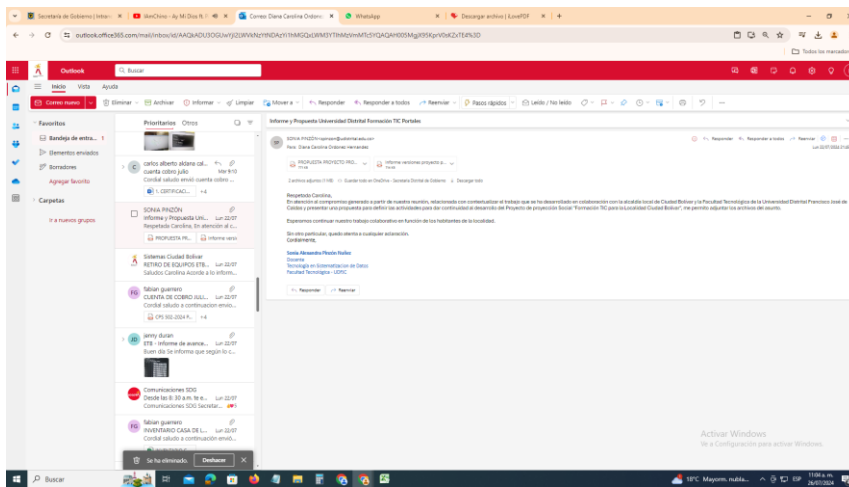
Útil
Buenos días Sin respuesta efectiva del servicio. ID00075942 Atentamente Carolina Ordonez Portales Interactivos
Sáb 10/08/2024 12:58

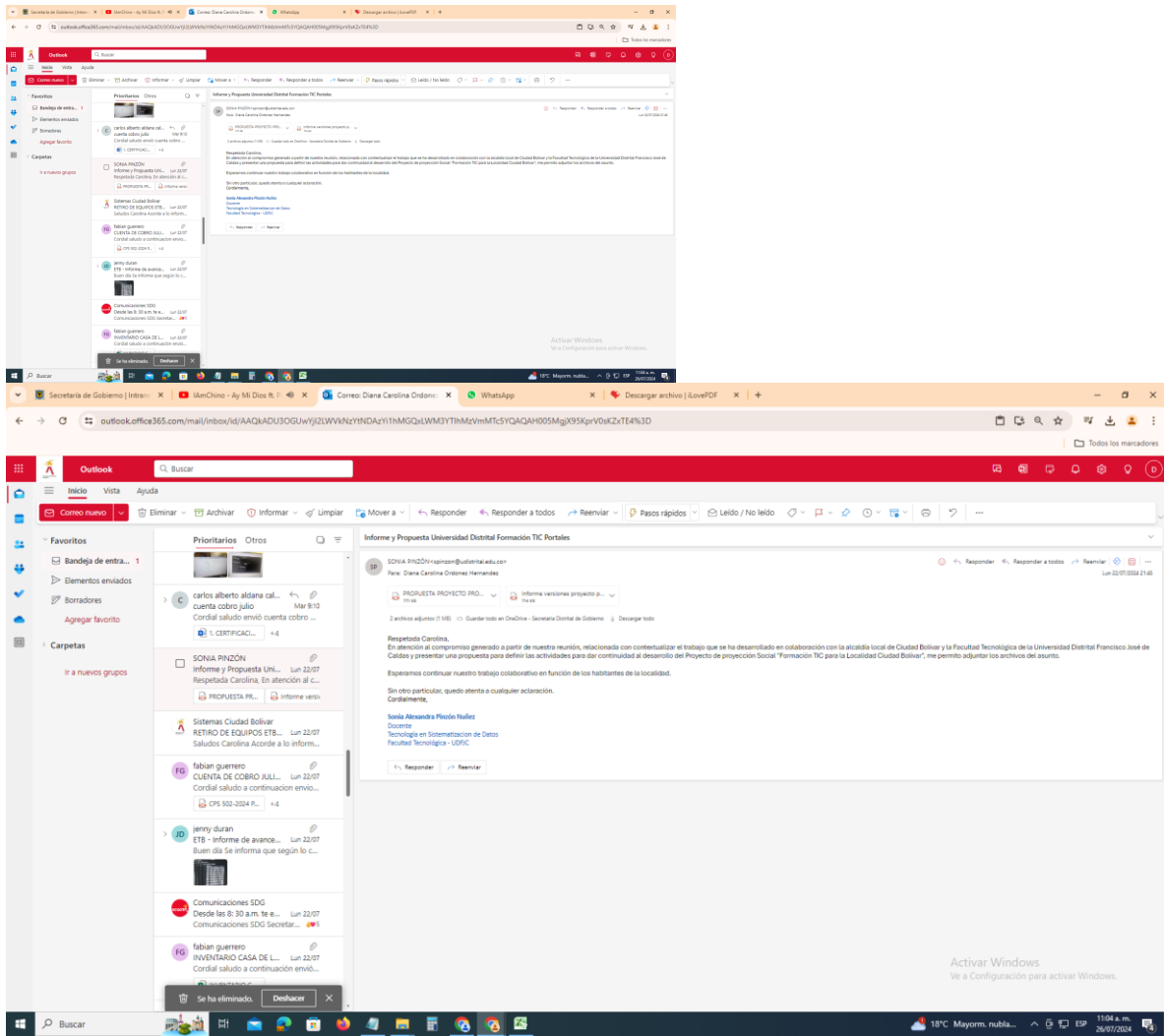
Útil
Buenos días Sin respuesta efectiva del servicio. ID00075942 Atentamente Carolina Ordonez Portales Interactivos
Jue 28/08/2024 9:48

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



5.EVIDENCIA





9.EVIDENCIA

